



**MANUALE DI CORRETTA
CONSERVAZIONE DEL
CONTATORE DELL'ACQUA**

MANUALE PER LA CORRETTA CONSERVAZIONE DEL CONTATORE DELL'ACQUA

Prendersi cura del contatore significa proteggere la propria fornitura idrica

Il contatore dell'acqua tradizionale o digitale, tecnicamente definito **misuratore**, è lo strumento che misura la quantità di acqua utilizzata dall'utenza.

La sua corretta conservazione è importante per garantire una rilevazione precisa dei consumi, consentire le operazioni di lettura e manutenzione e prevenire guasti, perdite o interruzioni della fornitura.

Con pochi e semplici accorgimenti è possibile proteggerlo e mantenerlo in buone condizioni nel tempo.

1. MANTIENI IL CONTATORE ACCESSIBILE

Il contatore deve essere sempre facilmente raggiungibile dagli operatori autorizzati.

È importante:

- non coprirlo con mobili, scatole, materiali o altri oggetti;
- non ostruire pozzetti, nicchie o sportelli;
- evitare la crescita di vegetazione che possa impedire l'accesso;
- mantenere sgombra e pulita l'area circostante;
- verificare che lo sportello o il chiusino possano essere aperti agevolmente.

Un contatore facilmente accessibile consente di effettuare più rapidamente letture, verifiche, manutenzioni e sostituzioni.

2. PROTEGGILO DAL GELO

Il gelo rappresenta una delle principali cause di danneggiamento dei contatori, soprattutto quando sono collocati all'esterno, in locali non riscaldati, in pozzetti o in ambienti particolarmente esposti alle basse temperature.

Quando l'acqua contenuta nel contatore o nelle tubazioni congela, aumenta di volume e può provocare la rottura del dispositivo o delle tubazioni.

Come puoi proteggerlo

Se il contatore è esposto al freddo:

- verifica che il vano o il pozzetto sia correttamente chiuso;
- proteggi il contatore utilizzando materiale isolante adatto;
- presta particolare attenzione alle tubazioni più esposte;
- controlla periodicamente lo stato delle protezioni durante i mesi invernali.

È preferibile utilizzare materiali isolanti resistenti all'umidità e idonei per questo tipo di impiego.

Attenzione

Non avvolgere direttamente il contatore con materiali che assorbono acqua, come stracci, giornali, cartone o coperte: una volta bagnati possono congelare e peggiorare la situazione.

In caso di contatore ghiacciato, **non utilizzare fiamme libere, cannelli, acqua bollente o fonti di calore molto intense**, che potrebbero danneggiare il misuratore e le tubazioni.

3. TIENILO AL RIPARO DA URTI E DANNEGGIAMENTI

Il contatore è uno strumento di misura e deve essere protetto da urti, pressioni e sollecitazioni.

Evita quindi di:

- appoggiare oggetti pesanti sul contatore;
- colpirlo accidentalmente durante lavori o manutenzioni;
- utilizzare il vano contatore come deposito;
- parcheggiare o transitare con mezzi sopra pozzetti non progettati per sopportarne il peso;
- effettuare interventi direttamente sul misuratore.

Se devi eseguire lavori nelle immediate vicinanze del contatore, presta particolare attenzione a non danneggiarlo o comprometterne i collegamenti.

4. PROTEGGILO DALL'ACQUA E DALL'UMIDITÀ ECCESSIVA

Se il contatore è installato all'interno di un pozzetto, controlla periodicamente che questo non rimanga allagato.

La presenza continua di acqua, fango o detriti può rendere difficoltosa la lettura e l'accesso al dispositivo e può favorire il deterioramento degli elementi presenti nel vano.

Mantieni quindi il pozzetto:

- pulito;
- privo di rifiuti e detriti;
- facilmente accessibile;
- per quanto possibile, libero da ristagni d'acqua.

Se noti un accumulo anomalo e persistente di acqua, verifica che non vi siano perdite.

5. NON MANOMETTERE IL CONTATORE

Il contatore, i sigilli e gli eventuali dispositivi installati dal Gestore non devono essere rimossi, modificati o manomessi.

Non è consentito:

- rompere o rimuovere i sigilli;
- smontare il contatore;
- spostare autonomamente il misuratore;
- installare dispositivi che possano interferire con il suo corretto funzionamento;
- intervenire sul contatore per tentare di modificarne la contabilizzazione dei consumi.

Ogni intervento sul misuratore deve essere effettuato esclusivamente da personale autorizzato.

6. CONTROLLA PERIODICAMENTE IL CONTATORE

Una semplice verifica periodica può aiutare a individuare tempestivamente eventuali anomalie o perdite.

È buona abitudine controllare il contatore e confrontare periodicamente le letture.

Un semplice controllo delle perdite

Per verificare la possibile presenza di una perdita nell'impianto interno:

1. chiudi tutti i rubinetti;
2. assicurati che lavatrice, lavastoviglie, cassette WC, impianti di irrigazione e altri apparecchi che utilizzano acqua non siano in funzione;
3. osserva il contatore;
4. attendi un certo periodo senza utilizzare acqua;
5. controlla nuovamente la lettura lettura (o la posizione delle lancette sul quadrante).

Se il contatore continuasse a registrare un consumo, potrebbe esserci una perdita nell'impianto privato.

Le tubazioni e gli impianti posti a valle del contatore devono essere controllati e mantenuti con attenzione per prevenire guasti e dispersioni.

7. SE L'ABITAZIONE RESTA VUOTA PER LUNGO TEMPO

Case di villeggiatura, seconde case, immobili inutilizzati o locali lasciati vuoti per lunghi periodi richiedono particolare attenzione.

Prima di un'assenza prolungata è consigliabile:

- verificare che non vi siano perdite;
- controllare lo stato del contatore e del vano;
- durante l'inverno, assicurarsi che il misuratore sia adeguatamente protetto dal gelo;
- chiudere la valvola generale a valle del contatore, se non si necessita di utilizzare acqua durante il periodo di assenza;
- controllare periodicamente l'impianto, quando possibile.

La chiusura di eventuali valvole dell'impianto privato deve essere effettuata senza intervenire sui dispositivi riservati al Gestore.

8. COSA FARE SE IL CONTATORE È DANNEGGIATO

Segnala tempestivamente eventuali anomalie, come:

- perdita d'acqua in prossimità del contatore;
- vetro o display danneggiato;
- contatore bloccato;
- numeri non leggibili;
- rottura provocata dal gelo;
- presenza anomala di acqua nel vano;
- rumori o vibrazioni insolite;
- danni evidenti al misuratore o alle sue connessioni.

Non cercare di riparare autonomamente il contatore.

La verifica e gli eventuali interventi devono essere effettuati dal Gestore.

9. IN CASO DI PERDITA

Se individui una perdita, è importante capire dove si trova.

Una perdita in corrispondenza del contatore o sulla rete di competenza del Gestore deve essere segnalata tempestivamente.

Le perdite presenti invece nell'impianto privato, a valle del punto di consegna, devono essere individuate e riparate dall'utente tramite personale qualificato.

Controllare regolarmente il proprio impianto consente di limitare lo spreco di acqua e di evitare consumi anomali.

10. LE 10 REGOLE D'ORO

Per proteggere il tuo contatore ricorda di:

1. mantenerlo sempre accessibile;
2. tenere pulito il vano in cui è installato;
3. proteggerlo dal gelo;
4. evitare ristagni d'acqua nel pozzetto;
5. non coprirlo con materiali o oggetti;
6. proteggerlo da urti e schiacciamenti;
7. non rompere o rimuovere i sigilli;
8. non effettuare interventi o modifiche autonomamente;
9. controllare periodicamente la lettura;

10. segnalare tempestivamente perdite, guasti o anomalie.

UN PICCOLO CONTROLLO PUÒ EVITARE UN GRANDE PROBLEMA

Prendersi cura del contatore significa contribuire al corretto funzionamento del servizio, prevenire sprechi d'acqua e individuare tempestivamente eventuali anomalie.

In caso di guasto o emergenza

Per segnalare perdite al contatore, guasti o altre anomalie che richiedano un intervento urgente è disponibile il:

PRONTO INTERVENTO ALFA

800.434.431

Attivo 24 ore su 24, tutti i giorni.

Per informazioni e richieste relative alla propria utenza:

SERVIZIO CLIENTI ALFA

800.103.500

ALFA S.r.l.

Gestore del Servizio Idrico Integrato