



**AVVISO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L’AFFIDAMENTO COME DA REGOLAMENTO ADOTTATO AI SENSI DELL’ART. 36 COMMA 8, DEL D.LGS. 50/2016 E SS.MM.II., DEL SERVIZIO DI CALL CENTER PER GLI UTENTI DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO DEI COMUNI GESTITI DA ALFA SRL. – C.I.G. 82607824F5 – PROCEDURA 10/2020.**

## **QUESITI/CHIARIMENTI**

### **Quesito 1**

Si chiede di specificare se il servizio è attualmente attivo e se è prevista una clausola sociale

#### **Risposta al quesito 1**

Il servizio è già attivo, ma gli operatori dedicati non risultano adibiti al servizio in esclusiva e nemmeno in maniera preponderante, pertanto non è prevista l’applicazione della clausola sociale.

### **Quesito 2**

Considerando l’emergenza COVID si chiede se è possibile attivare il servizio oggetto di gara in modalità smart working.

#### **Risposta al quesito 2**

Ferma restando l’invariabilità di requisiti di partecipazione previsti nell’avviso di manifestazione di interesse si precisa che le modalità di esecuzione sono indicate nel Capitolato di gara che sarà reso disponibile ai soggetti invitati.

In ogni caso l’eventuale ricorso allo smart working dovrà garantire l’infrastruttura e gli standard qualitativi in esso indicati.

Aggiornamento 23 aprile 2020

IL RUP

Dott.ssa Giuseppina Lanza